

PC-Notruf per Telefon und Fernwartung

Lieber Computerwissen-Nutzer,

wir freuen uns, dass Sie den PC-Notruf in Anspruch nehmen wollen. Damit wir Ihnen schnell Unterstützung geben können, bitten wir Sie die Fernwartungs-Software AnyDesk vor dem Termin herunterzuladen und zu starten. Mit der Fernwartungs-Software AnyDesk haben unsere Techniker Zugriff auf Ihren Rechner und können gegebenenfalls Änderungen oder Korrekturen am System vornehmen.

AnyDesk herunterladen

Um AnyDesk unter Ubuntu zu nutzen, müssen Sie das Programm von der AnyDesk-Webseite herunterladen. Geben Sie dazu folgende URL in die Adresszeile Ihres Browsers ein: <https://anydesk.com/de/downloads/linux> Dadurch gelangen Sie auf die Download-Seite von AnyDesk.

Scrollen Sie auf der Download-Seite nach unten, bis Sie den Eintrag

Debian / Ubuntu / Mint (64 Bit)

finden. Dort finden Sie das passende Paket für die Installation von AnyDesk auf Ihrem Computer. Klicken Sie auf den entsprechenden Link, um den Download des Installationspakets zu starten.



AnyDesk für Linux entdecken

Ihre Remote-Desktop-Software für Linux

- Einfacher und stabiler Betrieb.
- Leistungsstarke Linux-basierte Remote-Konnektivität.
- Reibungsloser und nahtloser Fernzugriff auf jeden Computer.
- Kontinuierliche Verbindungen zu beliebigen Betriebssystemen.
- Einfache und benutzerfreundliche Einrichtungs- und Verwaltungstools.

[Use DEB Repository](#) ↗

[Use RPM Repository](#) ↗

[Debian / Ubuntu / Mint \(64 Bit\)](#) ↓

[openSUSE 15/42 \(64 Bit\)](#) ↓

[CentOS 7 \(64 Bit\)](#) ↓

[CentOS 8 \(64 Bit\)](#) ↓

[RedHat Enterprise Linux 7 \(64 Bit\)](#) ↓

[RedHat Enterprise Linux 8 \(64 Bit\)](#) ↓

[Generic Linux \(64 Bit\)](#) ↓

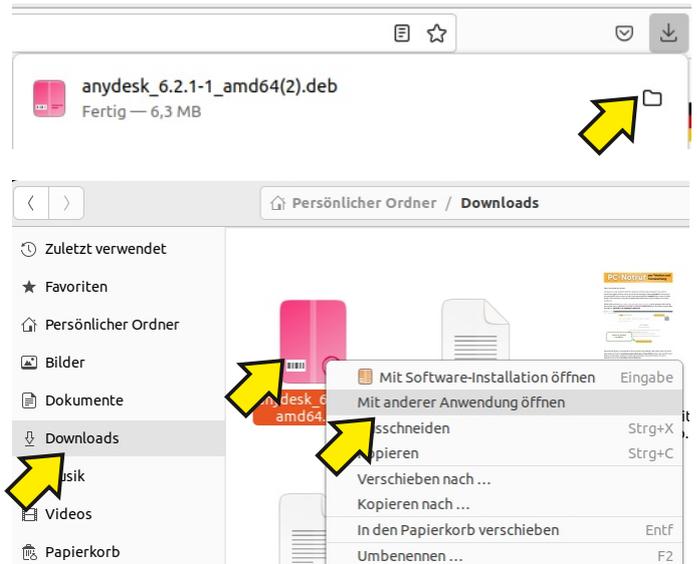
[Andere Versionen](#)

AnyDesk installieren

Öffnen Sie den Ordner "Downloads", indem Sie auf das Ordner-Symbol neben der gerade heruntergeladenen Datei klicken.

Dadurch wird der "Downloads"-Ordner geöffnet, in dem Sie die soeben heruntergeladene Datei "anydesk_6.2.1-1_amd64.deb" finden können.

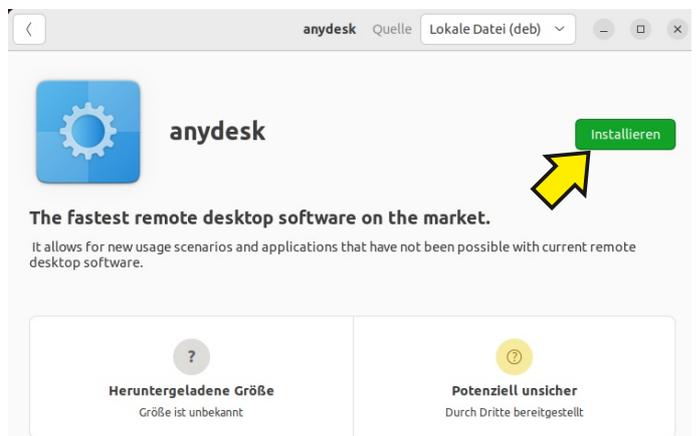
Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die Datei und wählen Sie im Menü die Option "Mit anderer Anwendung öffnen".



In dem sich öffnenden Dialogfenster werden Ihnen jetzt verschiedene Programme zur Auswahl angezeigt, mit denen Sie die Datei öffnen können. Wählen Sie "Software-Installation" und klicken Sie auf "Auswählen".



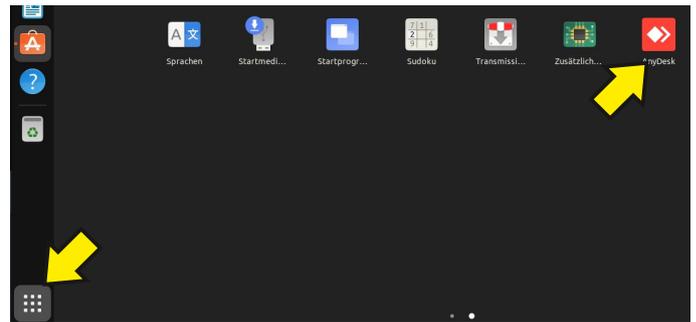
Damit öffnen Sie die Software-Installation für anydesk. Wenn Sie nun auf "Installieren" klicken, erscheint ein Dialogfenster, in dem Sie die Installation mit Ihrem Passwort bestätigen müssen. Nach der Bestätigung wird AnyDesk auf Ihrem Computer installiert.



Starten der Fernwartung mit AnyDesk

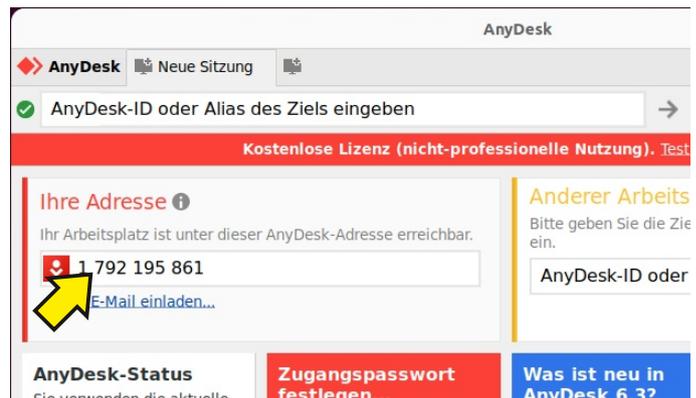
Nach der Installation finden Sie AnyDesk in den Anwendungen. Klicken Sie dazu auf die neun Punkte unten links auf Ihrem Bildschirm, um zur Anwendungsübersicht zu gelangen.

Dort finden Sie das Programm und können es durch einen Doppelklick auf das Symbol starten.

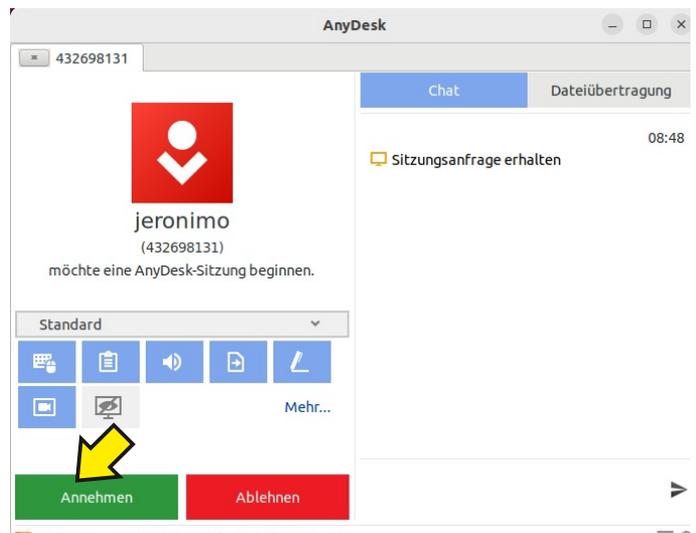


Beim ersten Start klicken Sie auf "Loslegen". Bei allen weiteren Programmstarts gelangen Sie automatisch zum Fenster für eine neue Sitzung.

Teilen Sie dem Support-Mitarbeiter die unter Zahlen mit, die unter "Ihre Adresse" angezeigt werden.



Sobald der Supportmitarbeiter Ihre Adresse eingegeben hat, erhalten Sie eine Sitzungsanfrage. Klicken sie auf "Annehmen", und der Supportmitarbeiter erhält Zugriff auf Ihren Computer.



Displaymanager ändern

(nur falls erforderlich)

Falls notwendig, melden Sie sich von Ihrem Benutzerkonto ab. Klicken Sie dazu auf das Ausschalt-Menü oben rechts und wählen Sie "Ausschalten/Abmelden" gefolgt von "Abmelden". Dadurch gelangen Sie zur Anmeldemaske von Ubuntu.

Wählen Sie hier Ihren Benutzernamen aus. Dadurch erscheint unten rechts ein kleines Zahnrad-Symbol, über das Sie den Displaymanager auswählen können.

Klicken Sie auf "Ubuntu auf Xorg". Geben Sie nun Ihr Passwort ein, um fortzufahren. Ubuntu wird wie gewohnt starten.

Anschließend kann der Supportmitarbeiter die Verbindung zu Ihrem Computer herstellen.

