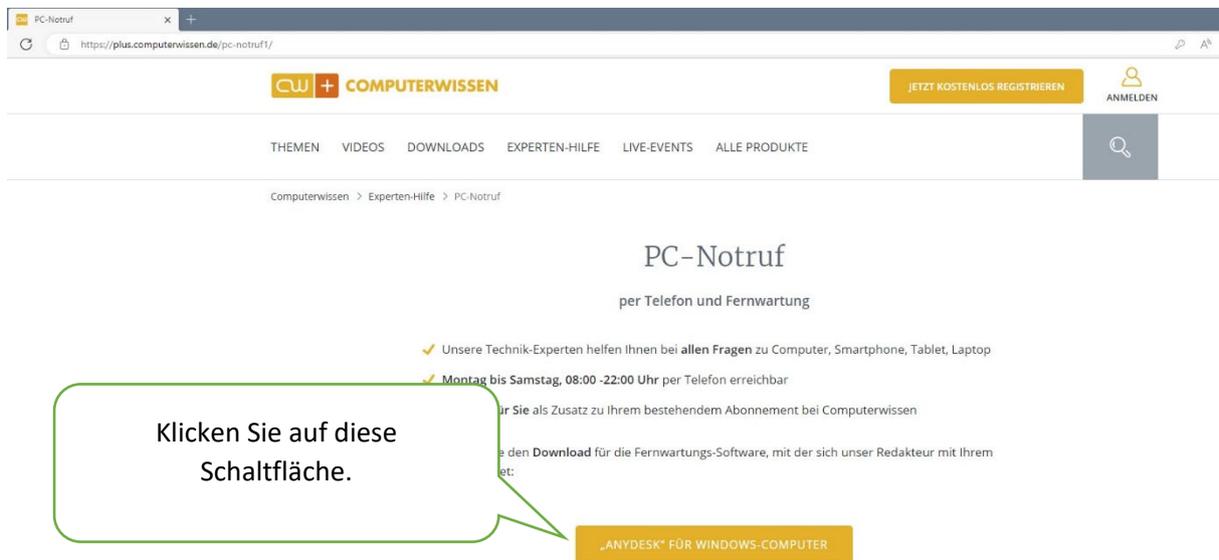


PC-Notruf per Telefon und Fernwartung

Lieber Computerwissen-Nutzer,

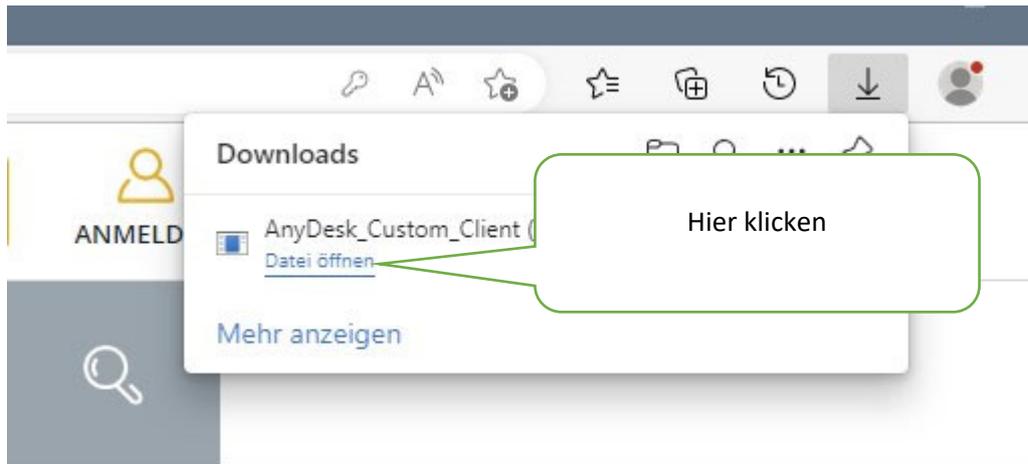
wir freuen uns, dass Sie den PC-Notruf in Anspruch nehmen wollen. Damit wir Ihnen schnell Unterstützung geben können, bitten wir Sie die Fernwartungs-Software **Anydesk** vor dem Termin herunterzuladen und zu starten. Mit der Fernwartungs-Software **Anydesk** haben unsere Techniker Zugriff auf Ihren Rechner und können gegebenenfalls Änderungen oder Korrekturen am System vornehmen.

Öffnen Sie diesen Link <https://plus.computerwissen.de/pc-notruf/> und Sie gelangen direkt auf die Internetseite des Computerwissen-Verlags. Im Abschnitt **PC-Notruf** klicken Sie auf die orange-farbige Schaltfläche „**ANYDESK**“ FÜR WINDOWS-COMPUTER.



The screenshot shows a web browser window with the URL <https://plus.computerwissen.de/pc-notruf/>. The page header includes the logo 'COMPUTERWISSEN' and navigation links like 'THEMEN', 'VIDEOS', 'DOWNLOADS', 'EXPERTEN-HILFE', 'LIVE-EVENTS', and 'ALLE PRODUKTE'. The main content area is titled 'PC-Notruf per Telefon und Fernwartung'. Below the title, there are two bullet points: '✓ Unsere Technik-Experten helfen Ihnen bei allen Fragen zu Computer, Smartphone, Tablet, Laptop' and '✓ Montag bis Samstag, 08:00 -22:00 Uhr per Telefon erreichbar'. A callout box with a green border and a pointer to the right contains the text 'Klicken Sie auf diese Schaltfläche.' pointing to an orange button labeled '„ANYDESK“ FÜR WINDOWS-COMPUTER'.

Der Download startet. Je nach Browser-Version können Sie entweder sofort oben rechts im Fenster Downloads unterhalb von **AnyDesk_Custom-Client.exe** auf **Datei öffnen** klicken, oder Sie öffnen den Explorer von Windows, wechseln in den Ordner Downloads und starten Anydesk mit einem Doppelklick auf die Datei **AnyDesk_Custom-Client.exe**.



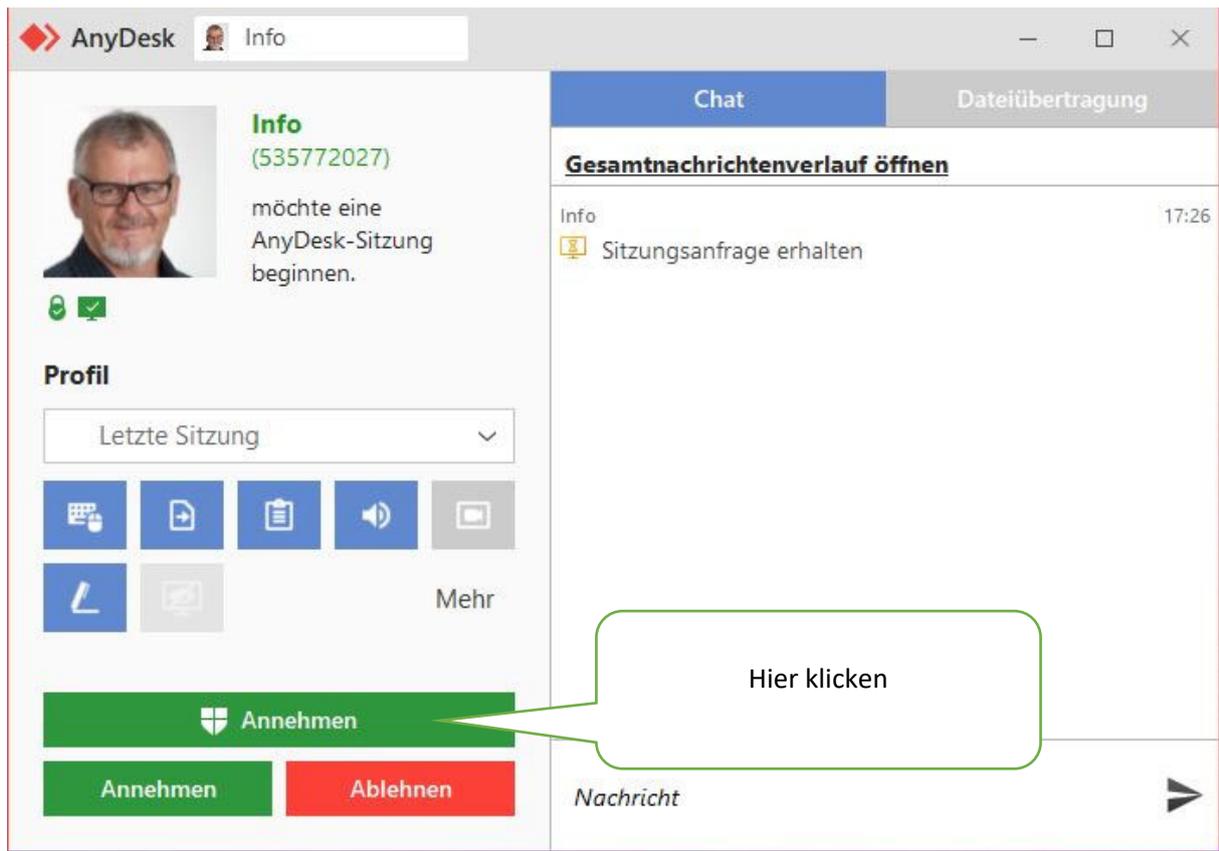
Das Fernwartungs-Tool **AnyDesk** wird gestartet. Etwaige Sicherheitsabfragen bestätigen Sie mit **Ja** oder **Ausführen**.

Bestätigen Sie die Nutzungsbedingungen mit **Annehmen** oder **Akzeptieren**.

AnyDesk ist nun betriebsbereit. In der Zeile **Ihre Adresse** wird eine Nummer eingeblendet.



Teilen Sie diese Nummer Ihrem Supporter mit. Die Verbindung zu Ihrem PC wird aufgebaut. Sie sehen nun den Supporter im Sitzungsfenster:



Klicken Sie auf **Annehmen** und bestätigen Sie die Sicherheitsabfrage mit Ja.

Der Supporter hat Zugriff auf Ihren Rechner.

Hinweis: Sie können jederzeit die Verbindung mit einem Klick auf **Beenden** abbrechen.

Wir wünschen viel Erfolg!